

Da sempre l'aspetto qualitativo, ambientale e di salute e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro rappresenta un punto fermo e un valore irrinunciabile all'interno della filosofia YDF SRL. La POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E PER LA SICUREZZA di YDF SRL, necessaria per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni, della soddisfazione dei Clienti e di sicurezza sul lavoro in un mercato dove il rapporto Cliente/Fornitore è continuamente in evoluzione, presentando sempre più esigenze di globalizzazione della domanda e quindi flessibilità nella risposta.

La Direzione e lo staff **YDF SRL** hanno deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un Sistema Gestione Integrato, adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi, nel pieno rispetto di quanto stabilito nei Contratti stipulati con i propri Clienti e del benessere dei propri dipendenti.

La POLITICA di YDF SRL può essere riassunta nei punti di seguito descritti:

- *Riorganizzare e controllare i processi gestionali e produttivi, al fine di ottenere la massima compressione dei costi ed il controllo degli stessi, per poter garantire al cliente un prezzo competitivo. senza diminuire lo standard qualitativo del servizio offerto*
- *Creare un'immagine aziendale che interagisca con le problematiche del cliente in grado di offrire i propri servizi in modo originale e trasparente*
- *Fidelizzare i Clienti offrendo loro servizi dedicati alle proprie esigenze*
- *Analizzare e ricercare continuamente Partner con le competenze necessarie per poter svolgere in modo efficace, professionale tutti i processi volti a soddisfare la richiesta del cliente*
- *Individuare i rischi potenzialmente associati alla nostra attività, sia di tipo legale che di tipo gestionale, ed attuare le misure necessarie per la relativa gestione e mitigazione*
- *Monitorare e ridurre le non conformità e/o di disservizi*
- *Motivare e valorizzare i collaboratori interni ed esterni impiegati in azienda*
- *Garantire l'efficienza e l'affidabilità delle attrezzature hardware e software*
- *Operare nel rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili in materia di ambiente e di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro nonché dei principi volontariamente sottoscritti nei confronti sia dei lavoratori che dei clienti*
- *Garantire il miglioramento delle prestazioni in materia di ambiente e di sicurezza e salute definendo opportuni indicatori di prestazione atti a conseguire gli obiettivi aziendali;*
- *Pianificare ed implementare misure e tecnologie atte a ridurre i consumi energetici, le emissioni di gas a effetto serra ed il consumo idrico, preservando il più possibile le risorse naturali;*
- *Promuovere pratiche di sostenibilità nella gestione delle nostre attività e nel rapporto con i nostri stakeholder;*
- *Pianificare ed implementare con criteri pensati e decisi insieme a tutti i lavoratori in grado di prevenire e ridurre i possibili infortuni ed incidenti, adottando le migliori tecniche disponibili;*
- *Coinvolgere tutto il personale per l'attuazione del Sistema di Gestione qualità, ambiente e sicurezza puntando sempre più ad un "gioco di squadra", ciascuno secondo le proprie competenze e ruoli;*
- *Migliorare il processo di comunicazione interna ed esterna finalizzato ad incrementare l'efficacia del Sistema di Gestione qualità, ambiente e sicurezza;*
- *Riesaminare periodicamente quanto dichiarato e garantire la disponibilità di idonee risorse umane, economiche necessarie al mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione qualità, ambiente e sicurezza;*
- *Registrare le performances e gestire il miglioramento.*

Tutti questi obiettivi sono misurabili in modo da poter valutare in modo oggettivo il lavoro svolto durante l'anno attraverso alcuni indicatori illustrati in un documento a parte.

Tutto il personale della YDF SRL applicherà il Sistema Qualità e Ambiente nella propria area di influenza, tenendo conto dei sopra citati obiettivi aziendali.

La Direzione ha la responsabilità primaria per la realizzazione di tali obiettivi, ed affida ad un Responsabile della Qualità e dell'Ambiente la gestione del Sistema Qualità ed il controllo della sua adeguatezza.

Riteniamo infine importante valutare periodicamente il contesto di mercato e quello aziendale, in un'ottica di analisi di risk analysis e risk management, al fine di ricavarne opportunità di miglioramento, così da poter garantire alla nostra clientela un adeguato livello di "business continuity" e il pieno soddisfacimento delle esigenze.

La Direzione

YDF s.r.l.